

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO MOJEZABIEGI.PL

§ 1 Postanowienia ogólne.

1. Przedmiotowy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z serwisu internetowego MojeZabiegi.pl dostępnego w sieci Internet pod adresem www.mojezabiegi.pl (dalej zwanego „Serwisem”).
2. Serwis jest prowadzony przez Incision Wojciech Jasnos z siedzibą przy ul. Podlasie 4, 32-005 Niepołomice, NIP: 656 229 41 97, adres e-mail kontakt@mojezabiegi.pl (dalej zwany „Usługodawcą”).
3. Użytkownikiem („Użytkownik”) w rozumieniu Regulaminu jest każda osoba odwiedzająca lub korzystająca z usług Serwisu za pośrednictwem sieci Internet.
4. Przedmiotem działalności Usługodawcy prowadzonej w obrębie Serwisu jest udostępnianie Użytkownikowi dostępu do Serwisu i korzystanie z jego funkcjonalności oraz umożliwianie mu dokonywania zakupu dostępu („Usługi”) do określonych funkcji oferowanych przez Serwis.
5. Udostępnienie Użytkownikowi oferty Usługodawcy za pośrednictwem Serwisu jest bezpłatne. Użytkownik może ponosić koszty związane z nabywaniem dostępu do określonych funkcji Serwisu. Koszty te nie zależą od tego, na ilu urządzeniach Użytkownik korzysta z Serwisu, a Użytkownik ponosi je w sytuacjach przewidzianych w ofercie Serwisu.
6. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
7. Dla sporów innych niż konsumenckie, sądem właściwym jest sąd właściwości miejscowej Usługodawcy.

§ 2 Świadczenie usług drogą elektroniczną i przetwarzanie danych osobowych.

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem („Umowa”) następuje po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego udostępnianego w Serwisie. Usługodawca wskazuje w formularzu rejestracyjnym, które dane Użytkownika Serwisu są niezbędne do zawarcia Umowy i rozpoczęcia świadczenia Usług. Użytkownik zobowiązuje się do podania w formularzu rejestracyjnym pełnych i prawdziwych danych.
2. Odmowa akceptacji Regulaminu skutkuje nie zawarciem Umowy. Usługodawca może odmówić świadczenia Usług na rzecz danego Użytkownika tylko w przypadku odmowy akceptacji Regulaminu lub odmowy podania przez Użytkownika danych niezbędnych dla zawarcia Umowy, bądź podania danych niepełnych lub nieprawdziwych, a także w przypadku braku zgody na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych Użytkownika.
3. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
4. W skutek zawarcia Umowy Użytkownik otrzymuje dostęp do indywidualnego konta wydzielonego w ramach Serwisu („Konto”), w ramach którego może w szczególności wprowadzać dane, zarządzać nimi i je edytować, zarządzać ustawieniami Konta i swoimi danymi, a także kontaktować się z Usługodawcą.
5. Poprzez zaznaczenie odpowiednich, odrębnych pól w formularzu rejestracyjnym Użytkownik oświadcza, czy wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie przez Usługodawcę podanych danych osobowych w zakresie niezbędnym do świadczenia przez Usługodawcę usług.

6. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika odbywać się będzie w zakresie oraz na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz w przepisach ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
7. Użytkownik ma prawo wglądu w swoje dane osobowe przekazane Usługodawcy. Po zakończeniu świadczenia Usług, Usługodawca jest uprawniony do przetwarzania danych, o których mowa w art. 19 ust. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. Administratorem danych osobowych jest Wojciech Jasnos zamieszkały w Niepołomice.
9. Dane osobowe zbierane są wyłącznie w celu realizacji umowy świadczenia usług drogą elektroniczną i umów zawieranych w zakresie działalności Serwisu. Użytkownik udostępnia swoje dane dobrowolnie.
10. Poprzez zaznaczenie odpowiedniego, odrębnego pola w formularzu rejestracyjnym Użytkownik oświadcza, czy wyraża zgodę na otrzymywanie niezamówionych informacji handlowych o promocjach i nowościach dostępnych w Serwisie, a także innych wysyłanych przez Usługodawcę w imieniu własnym lub na zlecenie na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika przy Rejestracji do Serwisu, w tym także po zakończeniu świadczenia przez Usługodawcę Usług.
11. W związku z zawarciem Umowy i świadczeniem Usług, Usługodawca może gromadzić i przetwarzać następujące dane osobowe Użytkownika za jego zgodą:
 - imię i nazwisko,

- adres e-mail,
- data urodzenia,
- adres zamieszkania lub pobytu,
- numer telefonu,
- adres IP ,
- dane identyfikujące w portalach społecznościowych,
- numer konta bankowego.

12. Odwołanie zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika może zostać dokonane w każdym czasie poprzez wysłanie oświadczenia w formie elektronicznej na adres e-mail kontakt@mojezabiegi.pl z zaznaczeniem, których danych osobowych Użytkownik żąda zaprzestania gromadzenia. W przypadku, gdy w wyniku odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych Usługodawca nie będzie miał możliwości dalszego wykonywania Umowy, może on wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

13. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

§ 3 Korzystanie z Serwisu.

1. Użytkownik korzysta z Serwisu za pośrednictwem indywidualnego Konta.

2. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po wprowadzeniu w formularzu logowania poprawnego loginu (adresu e-mail) oraz hasła, podanych podczas Rejestracji w Serwisie. W przypadku, gdy Użytkownik zapomni hasła, po prawidłowym wypełnieniu formularza odzyskiwania hasła i weryfikacji danych przez system Usługodawcy Użytkownik otrzyma przypomnienie drogą elektroniczną na adres e-mail podany podczas Rejestracji w Serwisie.
3. W przypadku dezaktualizacji jakichkolwiek danych podanych w procesie rejestracyjnym, Użytkownik powinien niezwłocznie zaktualizować je, korzystając z formularzy dostępnych w odpowiedniej zakładce Konta.
4. Użytkownik zobowiązuje się do niezamieszczania w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, niezgodnych z dobrymi obyczajami, naruszających prawa lub dobra osobiste osób trzecich.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane, przechowywane lub przesyłane do Serwisu w ramach korzystania z Usług przez Użytkownika.
6. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa przy korzystaniu z Serwisu, w szczególności przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny, ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Użytkownik nie powinien udostępniać żadnym osobom trzecim swoich danych umożliwiających logowanie do Serwisu, a także zadbać o ich bezpieczne przechowywanie. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Użytkownikowi w skutek udostępnienia lub nieumyślnego umożliwienia korzystania z jego Konta osobom trzecim.

8. W celu korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów i odtwarzania plików tekstowych oraz graficznych.
9. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta bądź dostępu do wybranych Usług w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta jest zagrożone, w szczególności kiedy istnieje podejrzenie włamania się na Konto. Wówczas Usługodawca może uzależnić dalsze korzystanie z Konta przez Użytkownika od dokonania zmiany hasła dostępowego do tego Konta lub udzielenia przez Użytkownika wyjaśnień.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych ograniczeń w korzystaniu z Konta, włącznie z usunięciem Konta, w przypadku stwierdzenia złamania Regulaminu przez Użytkownika lub próby działania na szkodę Usługodawcy.
11. Zakup dostępu do płatnych funkcji Serwisu następuje przez aktywowanie przez Użytkownika widocznych w Serwisie odpowiednich opcji dostępnych przy danej funkcji i dalsze postępowanie zgodnie ze wskazówkami podawanymi Użytkownikowi na każdym etapie procedury zakupu.
12. W toku składania Zamówienia Użytkownik, poprzez zaznaczenie lub niezaznaczenie odpowiedniego, odrębnego pola oświadcza, czy wyraża zgodę lub nie wyraża zgody na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, o którym mowa w § 6 Regulaminu. W przypadku wyrażenia zgody na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, Użytkownik otrzymuje informację o utracie możliwości odstąpienia od umowy.
13. Zakup płatnej funkcji wiąże się z obowiązkiem uiszczenia ceny. Wszystkie ceny zawierają VAT i podawane są w kwotach brutto.

14. Zapłata ceny może zostać dokonana w sposób wybrany przez Użytkownika spośród opcji oferowanych przez Usługodawcę. Po wyborze sposobu płatności, Użytkownik może zostać przekierowany poza Serwis w celu dokonania płatności. Usługi obsługi płatności świadczone są przez podmioty trzecie na zasadach i warunkach przez nie określonych.
15. Po dokonaniu płatności za zakup Użytkownik otrzyma na podany przez niego adres e- mail wiadomość informującą o przyjęciu zamówienia do realizacji.
16. Umowa udostępnienia płatnych funkcji Serwisu zostaje zawarta w chwili wyrażenia przez Użytkownika woli dokonania płatności za konkretnie wskazaną funkcję lub funkcje.
17. Udostępnienie dostępu do zakupionych funkcji jest realizowane niezwłocznie po otrzymaniu przez Usługodawcę od Podmiotu świadczącego usługę płatniczą środków pieniężnych uiszczonych przez Użytkownika (uznania rachunku bankowego Serwisu), nie później niż w terminie 24 godzin od chwili otrzymania środków.
18. Dostęp do płatnych funkcji udostępniany jest Użytkownikowi na okres zgodny z okresem wskazanym w zamówieniu dokonany przez Użytkownika, licząc od dnia uznania rachunku bankowego Serwisu ceną uiszczoną z tytułu nabycia dostępu. Po upływie wskazanego okresu Użytkownik traci możliwość korzystania z funkcji, przy czym, może zakupić kolejny okres dostępu, chyba że możliwości tej nie przewiduje Serwis.
19. Użytkownikami Serwisu mogą być wyłącznie osoby pełnoletnie.
20. Usługodawca nie gwarantuje akceptacji dokumentacji dotyczącej specjalizacji lekarskiej generowanej za pośrednictwem Serwisu przez odpowiednie podmioty odpowiedzialne za zaliczenie szkolenia specjalizacyjnego czy dopuszczenie do Państwowego Egzaminu

Specjalizacyjnego. Usługodawca zapewnia Użytkownikom jedynie platformę do przechowywania i modyfikowania danych dotyczących swojego szkolenia specjalizacyjnego i nie nadzoruje poprawności wprowadzanych przez Użytkowników danych. Usługodawca nie odpowiada za ewentualne odrzucenie Indeksu Wykonanych Procedur i Zabiegów Medycznych bądź innej dokumentacji

generowanej na podstawie danych wprowadzanych przez Użytkowników do Serwisu przez odpowiednie podmioty odpowiedzialne za zaliczenie szkolenia specjalizacyjnego. Obowiązek przestrzegania Programu Specjalizacji oraz odpowiednich rozporządzeń celem poprawnego złożenia dokumentacji spoczywa wyłącznie na Użytkownikach.

21. Wszelkie pytania dotyczące formalnej strony dokumentowania wykonanych w czasie specjalizacji zabiegów i procedur medycznych Użytkownik winien zadawać odpowiednim jednostkom odpowiadającym za przebieg szkolenia specjalizacyjnego (Urzędy Wojewódzkie, Ministerstwo Zdrowia, czy centra kształcenia podyplomowego).

§ 4 Reklamacje.

1. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Serwisu należy kierować na adres e- mail Usługodawcy kontakt@mojezabiegi.pl lub adres Usługodawcy wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu.
2. Reklamacja powinna wyczerpująco opisywać stan faktyczny sprawy, żądanie reklamującego oraz dane pozwalające na jego identyfikację w Serwisie, a także zawierać informacje kontaktowe dla celów reklamacji.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Jeśli Usługodawca nie odniesie się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.

4. Usługodawca wyłącza rękojmię za wady w stosunkach przedsiębiorczych na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.
5. W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem co do zasadności odmowy uwzględnienia reklamacji, lub innych sporów konsumenckich, Użytkownikowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Użytkownik może skorzystać z mediacji lub też polubownego sądownictwa poprzez dostarczenie do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie, odpowiedniego formularza – wniosku o mediację lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista przykładowych instytucji wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie www.uokik.gov.pl.
6. W przypadku sporu konsumenckiego Konsument może skorzystać z platformy umożliwiającej rozwiązanie sporu online, czyli platformy ODR (ang. Online Dispute Resolution) <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>.
7. Spory konsumenckie mogą być rozpoznawane również w drodze pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej właściwym miejscowo dla Konsumenta. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce Rozstrzyganie sporów konsumenckich.

§ 5 Wypowiedzenie Umowy.

1. Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika może nastąpić poprzez złożenie oświadczenia wysłanego drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy kontakt@mojezabiegi.pl lub adres Usługodawcy wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu. Użytkownik powinien załączyć

żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym. Okres wypowiedzenia trwa 7 dni od dnia otrzymania przez Usługodawcę oświadczenia.

2. Wypowiedzenie Umowy przez Usługodawcę może nastąpić w sytuacjach, gdy Użytkownik:
 - wykorzystuje Konto w sposób niezgodny z Regulaminem lub narusza Regulamin,
 - używa lub usiłuje używać Serwisu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem,
 - narusza lub usiłuje naruszyć techniczne zabezpieczenia Serwisu w celu uzyskania nieautoryzowanego dostępu do zasobów informatycznych Usługodawcy.

W takich przypadkach Usługodawca jest uprawniony do wezwania Użytkownika do zaprzestania naruszania Regulaminu oraz tymczasowej blokady dostępu do Konta. W przypadku niezastosowania się Użytkownika do wezwania lub w przypadku braku złożenia wyjaśnień przez Użytkownika w terminie 3 dni, Usługodawca ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku rażącego naruszenia, Usługodawca może rozwiązać umowę bez wcześniejszego wezwania do zaprzestania naruszeń.

3. Skutkiem rozwiązania umowy jest usunięcie Konta z Serwisu przez Usługodawcę, a Użytkownik traci dostęp do treści znajdujących się na jego Koncie.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika, nie są zwracane środki pieniężne uiszczone tytułem zapłaty za udostępnienie płatnych funkcji Serwisu, chyba że Użytkownik wypowie umowę z winy leżącej po stronie Usługodawcy.

5. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę z winy leżącej po stronie Użytkownika, nie są zwracane środki pieniężne uiszczone tytułem zapłaty za udostępnienie płatnych funkcji Serwisu.

§ 6 Odstąpienie od Umowy.

1. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Odstąpienie następuje na podstawie oświadczenia Użytkownika złożonego Usługodawcy. Użytkownik może skorzystać z oświadczenia stanowiącego załącznik do Regulaminu.
3. Usługodawca niezwłocznie przesyła Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy Umowę uważa się za niezawartą.

5. W ciągu 14 dni od daty otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od Umowy Usługodawca zwróci Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności.

6. Z uwagi na charakter świadczonych przez Serwis usług, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Użytkownikowi nie przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy, w przypadku:

- jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy

- umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

7. W przypadku niewyrażenia przez Użytkownika zgody na udostępnienie nabytej funkcji przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, Usługodawca udostępni Użytkownikowi funkcję po upływie tego terminu. Jednakże, po nabyciu funkcji, Użytkownik może wyrazić zgodę na jej udostępnienie przed upływem terminu na odstąpienie od umowy poprzez złożenie e-mailem na adres Usługodawcy kontakt@mojezabiegi.pl żądania udostępnienia funkcji przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Załącznik 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy.

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy) Adresat: Incision Wojciec Jasnos, ul. Podlasie 4, 32-005 Niepołomice, adres e-mail: kontakt@mojezabiegi.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

-

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*) -

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

-

Adres konsumenta(-ów)

-

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) -

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.